

ALFABETYZACJA DOROSŁYCH

od tworzenia radosnego doświadczenia
edukacyjnego do aktywnego obywatelstwa

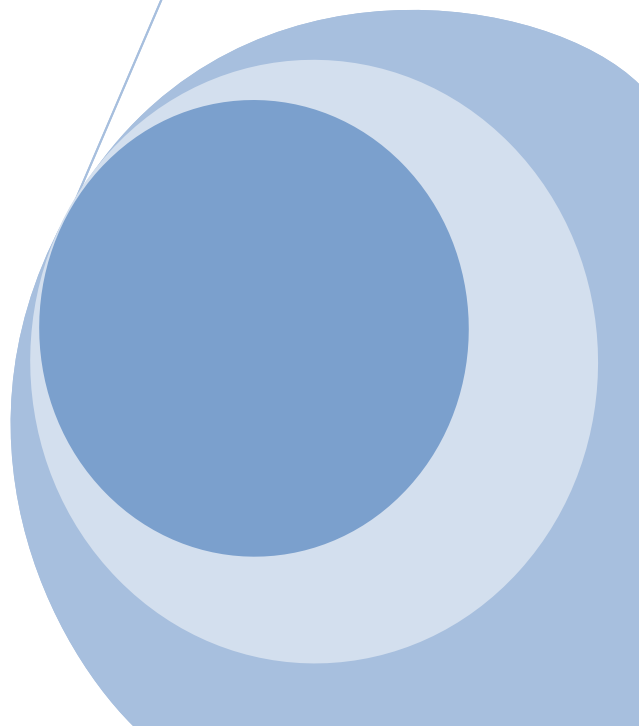
Wskazówki dla trenera –

Metody Radosnego Uczenia się

Doradztwo



Program
Uczenie się
przez całe życie



1. Doradztwo

1.1. Opis metody

Termin "doradztwo" oznacza działalność zawodową, która ma tendencję do kierowania, wspieranie i rozwijanie potencjału klienta, poprzez zachęcanie postawy aktywnej i oraz poprzez stymulowanie możliwości wyboru.

Doradztwo zmierza się z kilkoma konkretnymi kwestiami i dotyczy pracy z pojedynczymi osobami, z kilku osobami, a nawet z grupami poprzez słuchanie, wsparcie i orientację. Doradztwo nie jest przewidziane do pracy z sytuacjami patologicznymi czyli radzenia sobie z problemami, które mają podłoże w zaburzeniach psychicznymi lub behawioralnych.

Doradztwo pozwala zarówno tutorowi jak i imigrantom, w naszym przypadku, na zbudowanie bardziej bliskich i głębszych relacji, w których uwidacznia się różnorodność poszczególnych osób i są one zmuszone do ujawnienia się, jak również każda z osób odkrywa swoją wewnętrzną różnorodność.

Pytając o ich podłoże kulturowe, stajemy się bardziej świadomi nowego systemu kulturowego, ale również jesteśmy bardziej świadomi naszej własnej kultury. Poprzez opowiadanie o własnych doświadczeniach nasz rozmówca może próbować zaakceptować i ponownie przepracować własny złe doświadczenia.

Doradztwo nie jest jednostkowym doświadczeniem, to podróż do innych ludzi nimi, która charakteryzuje się aktywnym słuchaniem, które doprowadza do punktu widzenia rozmówcy do ich pamięci historycznej, ich źródeł, ich narracji i ich oczekiwań wobec przyszłości.

Innym bardzo ciekawym aspektem aktywnego słuchania jest nagrywanie nigdy wcześniej nieopowiedzianych historii. Dobry doradca posiada stopień empatii poprzez, który jest wstanie wyczuć dodatkowy przekaz i opowiedzieć to innymi słowami. W ten sposób, rozmowa będzie płynna a klient tym bardziej przekonany o tym, że jego problemy i uczucia są poważnie brane pod uwagę.

Ponadto, podczas słuchania można zbudować sobie ogólny profil klienta.

Metodyka doradztwa systemowego-relacyjnego opiera się na dwóch głównych teoriach:

- Indywidualne doświadczenie jest opracowane bazując na dwóch aspektach.
- Relacje i poszczególne procesy usamodzielniania się.

W obu dziedzinach można doświadczyć trudności i problemów jakiegokolwiek rodzaju, które mogą zatracić zdolności jednostki.

Jedną z podstawowych strategii doradztwa jest samo-observacja przez doradcę, powinien być pewien własnej osoby, postawy, uczuć które wnoszą do relacji, i te mechanizmy relacyjne mają mu towarzyszyć w każdej sytuacji.

Doradca powinien monitorować swoje idee i uprzedzenia, obserwując, jak wpływają one na niego, innych, relacje i w jaki sposób może współpracować z klientem w celu budowania rzeczywistości o jakiej nawet nie śnił.

Inną strategią jest weryfikacja i udzielanie informacji zwrotnej. Klient potrzebuje informacji na temat tego jak sobie radzi i potrzebuje rad.

1.2. Przykłady praktycznych ćwiczeń / Wykorzystanie metody w projekcie Alfabetyzacji Dorosłych.

Podczas doświadczenia w Projekcie S.P.R.A.R. oferowano naszym beneficjentom możliwości wsparcia psychologa i doradcy prawnego, wraz z możliwością udziału w kursie czytania i pisania.

Ponieważ beneficjenci naszych usług zazwyczaj mieli trudne warunki życiowe w ich kraju, to czasami jest bardzo trudno sobie z nimi radzić, ze względu na ich całkowity brak zaufania do ludzi.

Głównie w przypadku poradnictwa psychologicznego i nauczania użyliśmy "empatii" jako słowa kluczowego.

Pierwszym zadaniem stojącym przed doradcą jest gotowość do słuchania i robienie wszystkiego w taki sposób aby nie czuli się oceniani ani żeby nie odczuwali, że się nad nimi litujemy..

Ponadto ważne jest, aby nie zadawać pytań w sposób bezpośredni, a przynajmniej nie na początku. Niektóre z osób są uchodźcami z bardzo trudnymi doświadczeniami i nachalne pytania mogą ich drażnić, lub po prostu poczują niepokój i czują się obiektem zaciekawienia. Należy uszanować ich milczenie i a zacząć mówić jak poczują się bezpieczne w nowej sytuacji.

Jeśli chodzi o nasze problemy i doświadczenia, możemy zauważyć, że jeśli ludzie, czują, że mogą nam ufać i polegać na nas, to łatwiej z nimi pracować, a także przyciągnąć ich uwagę i zainteresowanie tym, co mamy do powiedzenia i nauczania, także podczas kursów nauki czytania i pisania.

Ćwiczenie: ZNACZENIE GRY w procesie uczenia się

W doradztwie sprawdza się bardzo dobrze "gra formatywna". Daje możliwość uczestnikom przeżycia nie zorganizowanego i określonego doświadczenia edukacyjnego, poza własnym kontekstem organizacyjnym, żyjąc metaforą, która posiada wszystkie zmienne i punkty krytyczne.

Dramaturgia sprzyja budzeniu świadomości relacji międzyludzkich, poprawia umiejętności słuchania i komunikacji. Nie tylko pozwala na uczenie się, ale także zwiększa zdolności do wyrażania własnych uczuć i emocji.

Zastosowanie metody:

Utwórz kilka małych grup, rozdaj krótkie skrypty sztuki. Uczestnicy mają czas na przeczytanie skryptu oraz podzielenie się rolami. Następnie przedstawią swoją

prezentację otrzymanej scenki teatralnej. Nie powinno to trwać dłużej niż 20 minut. Liczy się spontaniczność.

ćwiczenie to odnosi się do relacji międzyludzkich. to ćwiczenie zostało przedstawione na spotkaniu międzynarodowym w języku angielskim. W ćwiczeniu ujawnia się spontaniczność, emocje. Wprawny obserwator i doradca może ocenić otwartość osób, emocje, relacje.

ĆWICZENIE 2: ZAUFANIE ...

Celem tego ćwiczenia jest zdobycie pewności siebie, która w nas naturalnie jest i skoncentrowanie się na teraźniejszości. Czasem żyjemy chwilą, bez pewności siebie i mamy wątpliwości, lęk i kłopoty. W takich chwilach ważne jest, aby skupić się na teraźniejszości.

W tym ćwiczeniu skupimy się na pisaniu, ponieważ ono wiąże zmysły i może stymulować emocjonalną reakcję organizmu. Organizujemy listę, w której chcemy uwzględnić wszystkich ludzi, rzeczy i sytuacje, którym ufamy.

- Ufam mojej rodzinie
- Wierzę w miłość
- Ufam mojej intuicji

Nie ma znaczenia, długość listy, to może być także tylko jednym słowem. Ważne, aby zapisać wszystko, nawet rzeczy, które wydają się nam trywialne.

- Mam nadzieję, że słońce wszędzie jutro

Lista ta daje nam dostęp do zaufania już obecnego w nas. To ćwiczenie jest ważne zwłaszcza w pracy z ludźmi, którzy opuścili swój kraj, swoją rodzinę i zmierzają się z radykalną zmianą w swoim życiu. Ćwiczenie to może być pomocne, aby myśleć o pozytywnych aspektach tej zmiany.

1.3. Czego się nauczyliśmy podczas używania tej metody / Rekomendacje

Praca z ludźmi z zupełnie innego środowiska nie zawsze jest łatwa. Czasem imigranci nie wykazują czy czują się dobrze czy niedobrze między nami. Wydaje się, że się zastanawiają, kim jesteśmy i co chcemy od nich: ale wykazują bardziej obojętność niż zainteresowanie.

Imigranci przynoszą ze sobą pewne trudności, które często utrzymują w ukryciu, dopóki nie dostrzegą możliwości współdziałania z mediatorem.

Poradnictwo jest w pewnej mierze innowacyjną metodą w podejściu do imigrantów i ich wsparciu, oraz zmierzeniu się z ich problemami i pomoc im w odnalezieniu swojej tożsamości.

Przeprowadzamy wywiady z zamiarem zdiagnozowania problemów imigrantów, zarówno pod względem zewnętrznym (ekonomicznym i zawodowym) jak i wewnętrznym (psychologicznym).

W celu zmniejszenia ich problemów oferujemy naszym beneficjentom pomoc psychologiczną i wsparcie w poszukiwaniu pracy.

CREATIVE TOOLKIT

Counseling

Autor

Mariano Anniciello

ARCI NAPOLI

Via Abate Minichini

80137 Napoli

Italy

infoarcinapoli@libero.it

Projekt jest realizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”.

Publikacja powstała w wyniku projektu zrealizowanego przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”. Publikacja odzwierciedla jedynie stanowisko autora.

Komisja Europejska ani Narodowa Agencja nie ponoszą odpowiedzialności za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną ani za sposób wykorzystania zawartych w niej informacji.

© Adult Literacy Partnership, 2015



Program
Uczenie się
przez całe życie